



Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe

*ReBaNo*

Renata i Bartosz Nowaczy

ul. Kopanina 39 , 60-105 Poznań

tel./faks: +48 61 657-93-65 , e-mail: [biuro@rebano.pl](mailto:biuro@rebano.pl)

NIP: 779-103-65-86, REGON: 630603794

Rok założenia 1996

Poznań, dnia 31 marca 2017 roku

## WARUNKI GWARANCYJNE

1. Niniejszymi warunkami gwarancyjnymi objęte są komponenty lub urządzenia zakupione i/lub wyprodukowane w firmie *ReBaNo*, zainstalowane zgodnie z zasadami budowy instalacji chłodniczych oraz wymogami określonymi przez producenta zawartymi w kartach katalogowych i/lub dokumentacji technicznej.
2. Okres gwarancji wynosi od 12 do 24 miesięcy od dnia sprzedaży lub uruchomienia, na wady powstałe u producenta komponentów lub urządzeń.
3. Długość okresu gwarancyjnego, podanego w punkcie 2, jest uzależniona od rodzaju komponentu lub urządzenia, jego producenta, oraz indywidualnych negocjacji.
4. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego zastosowania, pakowania, instalacji, eksploatacji, serwisu i transportu.
5. Warunkiem rozpatrywania gwarancji jest braku zaległości płatniczych zgłaszającego / użytkownika w stosunku do firmy *ReBaNo*, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio.
6. Gwarancja jest rozpatrywana tylko w przypadku komponentów i urządzeń, które są w całości zapłacone.
7. W przypadku urządzeń i instalacji, warunkiem zachowania gwarancji jest stały, nieutrudniony i nieograniczony dostęp do tych urządzeń i instalacji przez firmę *ReBaNo* lub jej autoryzowany i upoważniony serwis.
8. W przypadku urządzeń i instalacji, które posiadają układ monitoringu, warunkiem zachowania gwarancji jest stały, nieutrudniony i nieograniczony dostęp do monitoringu przez firmę *ReBaNo* lub jej autoryzowany i upoważniony serwis.
9. Użytkownik traci gwarancję, jeżeli bez zgody dokona przeróbki lub demontażu urządzenia / komponentu, ograniczy dostęp lub zmodyfikuje ustawienia w układzie monitoringu i sterowania, lub wykona jakiegokolwiek modernizację lub obsługę serwisową.
10. Użytkownik traci gwarancję, jeżeli nie zleci wykonania instalacji, likwidacji, kontroli szczelności, konserwacji, serwisowania i naprawy urządzeń i komponentów firmie *ReBaNo* lub jej autoryzowanemu i upoważnionemu serwisowi.
11. Użytkownik traci gwarancję, jeżeli czynności wymienione w punkcie 10 nie zostaną wykonane w terminach zgodnych z terminami przeprowadzenia tych czynności podanymi w kartach katalogowych i/lub dokumentacji technicznej, lub w terminach wynikających z obowiązujących przepisów.
12. Użytkownik traci gwarancję, jeżeli nie wykonuje kontroli codziennej urządzenia lub instalacji.
13. Użytkownik traci gwarancję, jeżeli nie dokonał rejestracji urządzenia lub instalacji w Centralnym Rejestrze Operatorów, jak i gdy nie założył Karty Urządzenia w Centralnym Rejestrze Operatorów, jeśli miał taki obowiązek.
14. Użytkownik traci gwarancję, jeżeli nie założył Karty Urządzenia w Centralnym Rejestrze Operatorów, jeśli miał taki obowiązek, w ustawowym terminie.



Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe

*ReBaNo*

Renata i Bartosz Nowaczy

ul. Kopanina 39 , 60-105 Poznań

tel./faks: +48 61 657-93-65 , e-mail: [biuro@rebano.pl](mailto:biuro@rebano.pl)

NIP: 779-103-65-86, REGON: 630603794

Rok założenia 1996

15. Reklamujący ma obowiązek sporządzić protokół reklamacyjny zawierający następujące dane:
- typ urządzenia;
  - numer seryjny;
  - datę zakupu;
  - kopię karty / protokołu wykonania usługi serwisowej z przeprowadzonej instalacji urządzenia lub instalacji;
  - kopię karty / protokołu wykonania usługi serwisowej z przeprowadzonego uruchomienia urządzenia lub instalacji;
  - kopię karty / protokołu wykonania usługi serwisowej z przeprowadzonych czynności konserwacyjnych, serwisowych lub naprawczych urządzenia lub instalacji, włącznie z czynnościami, o których mowa w punkcie 10, wykonanych w terminach, o których mowa w punkcie 11;
  - aktualną kopię Karty Urządzenia z Centralnego Rejestru Operatorów (jeśli jest wymagana) w wersji pdf.;
  - opis uszkodzenia wraz z opisem instalacji chłodniczej;
  - nazwę i adres firmy instalacyjnej (pieczętka);
- Powyższe informacje należy przesać do firmy *ReBaNo* lub jej autoryzowanego i upoważnionego serwisu
16. W przypadku stwierdzenia wady fabrycznej komponentu lub urządzenia, i uznania reklamacji firma *ReBaNo* wystosuje notę kredytową opiewającą na wartość uszkodzenia lub wyśle i zamontuje uszkodzony element na koszt własny.
17. Kontrola stanu technicznego komponentu lub urządzenia może odbywać się z udziałem jej użytkownika. Chęć uczestniczenia przy oględzinach urządzenia należy zgłosić przy składaniu reklamacji.
18. Sprzedawca odmawia uznania roszczeń wynikających z obrażeń cielesnych, zniszczenia towaru, utraty zysku lub innych strat wynikłych na skutek wadliwego działania wyrobu, w okresie gwarancyjnym lub poza nim.
19. Koszty demontażu, transportu oraz powtórnego montażu pokrywa Nabywca.
20. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie wykonywania czynności wymienionych w punkcie 19.